

# Страховой случай

## Схема действий Страхователя при наступлении страхового случая

1

• Страхователь вызывает компетентную организацию для фиксации и ликвидации последствий происшествия (если применимо)

2

• Незамедлительно, в срок не позднее 3х рабочих дней Страхователь уведомляет Страховщика о событии в письменном виде (для оперативного уведомления создан специальный адрес [ubitok@soglasie.ru](mailto:ubitok@soglasie.ru), который позволяет вести учет убытков)

3

• По запросу Страховщика Страхователь предоставляет доступ к поврежденному имуществу и/или месту происшествия

4

• Если на место приезжает эксперт – Страхователь совместно с ним проводит осмотр

5

• Страховщик направляет Страхователю запрос необходимых для урегулирования убытка документов

6

• Страхователь собирает необходимые документы и предоставляет Страховщику

7

• Страховщик рассматривает документы и по результатам рассмотрения готовит страховой акт (= дело направляется на выплату) либо мотивированный отказ

8

• После выплаты возмещения или направления отказного письма дело закрывается